REGOLAMENTO BIGLIETTI ON-LINE

Art. 1
Il presente contratto ha per oggetto il trasporto di passeggeri e bagagli al seguito così come disciplinato dagli art.396 e seguenti del Codice della Navigazione.

Art. 2
Il biglietto di passaggio è personale, non cedibile ad altri, ed è valido solo ed esclusivamente per il giorno e la corsa indicata.

Art.3
PRESENTAZIONE ALL'IMBARCO:
Il titolare del mail-ticket dovrà obbligatoriamente presentarsi alla Biglietteria Sociale dello scalo d'imbarco, almeno 20 minuti prima della prevista partenza, per effettuare il check-in ed ottenere il Boarding-Pass necessario per l'imbarco.
Non è infatti consentito l'accesso a bordo col solo mail-ticket.
Decorso il termine di presentazione al check-in la prenotazione decade, ed il passeggero sarà posto in lista d'attesa. Potrà imbarcarsi solo in presenza di posti a bordo rimasti liberi.

Art. 4
MODIFICA DEL BIGLIETTO:

1. Il biglietto acquistato online è modificabile su richiesta del passeggero presso le biglietterie di scalo di NLG ed utilizzando il link di modifica presente sul sito NLG (link MB2C). In biglietteria la modifica può avere ad oggetto orario e data di partenza (ad eccezione dei biglietti Tour per i quali è possibile la modifica della data partenza solo online). NB. Non sono previste modifiche parziali al booking

2. Le agenzie con estratto conto accreditate possono procedere al cambio direttamente presso il portale B2B, nella sezione gestione booking.

3. La modifica online può essere effettuata esclusivamente entro le 2 ore antecedenti l'orario del biglietto acquistato.

4. Il tariffario è così disposto:

a. Se la modifica viene richiesta entro le 24 ore antecedenti la partenza, il costo del cambio orario e/o della data è pari a euro 5 per ogni biglietto;

b. Se la modifica viene richiesta nelle 24 ore antecedenti la partenza, il costo del cambio orario e/o data è pari a euro 10 per ogni biglietto;La modifica dei biglietti online utilizzando il link può concernere tratta, orario e data partenza.

c. Se la modifica riguarda un cambio tratta è previsto un costo aggiuntivo di euro 3, da sommare ai costi di cui alla lettera a) e b).

5. Ulteriori maggiorazioni dei costi suddetti possono dipendere dal prezzo di listino del biglietto (es. ad esempio nell'eventualità di cambio di biglietto soggetto a tariffa regionale con biglietto a tariffa piena). In caso di differenza negativa di listino, non verrà rimborsato il disavanzo residuo.

6. Le modifiche biglietto non possono essere effettuate per i Gruppi, in tal caso è necessario rivolgersi alla biglietteria o al commerciale di riferimento.

7. Il cambio effettuato in biglietteria è sempre soggetto a tariffa di 5 euro a persona a tratta ed è possibile richiederlo fino all'orario di partenza acquistato.

Art. 5
ANNULLAMENTI e RIMBORSI:

1. Il biglietto acquisto online è cancellabile entro le 48 ore antecedenti la partenza programmata tramite la sezione "Cancellazione" del nostro sito web o attraverso il link (link MB2C) se acquistato sul nostro sito. Per i biglietti acquistati

su portali web o presso agenzie di viaggio è necessario inviare la richiesta di rimborso al supporto web del portale o dell'agenzia di viaggio. NB. Non sono previsti annullamenti parziali al booking

2. Il passeggero che abbia fatto richiesta di cancellazione entro le 48 ore antecedenti la partenza ha diritto al rimborso dell'importo pagato con decurtazione del 30% sul costo del biglietto a titolo di penale e con esclusione dei diritti di prenotazione; superato questo termine non sarà possibile richiedere il rimborso.

3. In caso di soppressione della corsa pagata per motivi tecnici o per motivi legati alle condizioni meteo marine, il passeggero ha diritto al rimborso per l'intero del solo importo pagato (null'altro spetterà al passeggero se non il semplice rimborso del prezzo pagato per l'acquisto del biglietto), previa richiesta tramite e-mail all'indirizzo rimborsi@nlg.it o previa compilazione del modulo sul sito web se acquistati tramite il nostro sito web. Per i biglietti acquistati su portali web o presso agenzie di viaggio è necessario inviare la richiesta di rimborso al supporto web del portale o dell'agenzia di viaggio. Nel caso in cui sia già stato effettuato il check-in con ritiro delle carte d'imbarco, il cliente è tenuto a conservare le carte di imbarco non utilizzate e allegarle alla mail di richiesta rimborso. Non saranno accettate richieste prive della prova delle carte di imbarco intatte.

4. In caso di impossibilità psico-fisica del passeggero, quest'ultimo ha diritto al rimborso integrale previa esibizione di certificato medico ospedaliero.

5. L'inoltro della richiesta di cancellazione entro le 23:59 del giorno in cui è stata effettuata la prenotazione garantisce al passeggero rimborso dell'integrale importo, nell'esercizio del diritto di rinuncia.

6. Gli importi a rimborso saranno rimessi dalla società al recapito che il passeggero indicherà nella e-mail di annullamento. I biglietti acquistati on line sul sito ufficiale NLG al link www.nlg.it verranno rimborsati con storno dell'importo dovuto sulla carta di credito utilizzata per l'acquisto degli stessi.

Art. 6 POLICY DI RIMBORSO DEL BIGLIETTO TOUR

Ai fini dell'ottenimento del rimborso, il passeggero è tenuto a inoltrare la richiesta all'indirizzo e-mail rimborsi@nlg.it se ha acquistato il biglietto presso il sito www.nlg.it; qualora invece il biglietto sia stato acquistato tramite portale web di agenzia è necessario contattare quest'ultima.

Si prega di ricordare di allegare nell'oggetto della richiesta il proprio codice booking.

Il passeggero ha diritto al rimborso secondo le seguenti modalità:

a) CANCELLAZIONE DEL TOUR PER METEO AVVERSO O PER MOTIVI TECNICI:

Il passeggero avrà diritto al rimborso totale del biglietto TOUR acquistato. In questo caso sarà possibile richiedere rimborso anche compilando il form MODIFICA E CANCELLAZIONE disponibile nella sezione MODIFICA IL TUO BIGLIETTO dal menu a tendina. https://nlg.nefesy.com/mb2c/login

b) CANCELLAZIONE DI UNA TRATTA INTERMEDIA DEL TOUR:

Il passeggero avrà diritto al rimborso per un importo pari a 1/3 del prezzo del biglietto TOUR acquistato per ciascun passeggero. (Esempio: TOUR 1 da Napoli per Positano e Amalfi, cancellata partenza da Napoli per Positano o da Positano per Amalfi).

c) CANCELLAZIONE DELLA TRATTA DI RIENTRO AL PORTO DI PARTENZA:

Se non viene garantito il rientro al porto di partenza, il passeggero avrà diritto al rimborso per un importo pari ai 2/3 del prezzo del biglietto TOUR acquistato per ciascun passeggero.

(Esempio: TOUR 1 da Napoli per Positano e Amalfi, cancellata partenza da Amalfi a Napoli).

N.B. Si prega di ricordare inoltre di conservare le proprie carte d'imbarco qualora ritirate presso le biglietterie.

Art. 7 PRESCRIZIONE:

I diritti derivanti dal contratto di trasporto di persone, dei bagagli e dei veicoli si prescrivono con il decorso dei termini previsti dagli articoli 4.1.8 e 4.3.8 del codice della navigazione (riportati di seguito).

Art. 7.1 PRESCRIZIONE:

1. I diritti derivanti dal contratto di trasporto di persone e di bagagli non registrati si prescrivono col decorso di sei mesi dall' arrivo a destinazione del passeggero o, in caso di mancato arrivo, dal giorno in cui il passeggero sarebbe dovuto arrivare.

2. I diritti derivanti dal contratto di trasporto di bagagli registrati si prescrivono col decorso di un anno dalla riconsegna dei bagagli o, in caso di perdita, dal giorno in cui questi avrebbero dovuto essere riconsegnati.

3. Nei trasporti che hanno inizio a termine fuori di Europa o dei paesi bagnati dal Mediterraneo, la prescrizione dei diritti indicati nei commi precedenti si compie col decorso di un anno.

Art. 7.2 PRESCRIZIONE:

1. I diritti derivanti dal contratto di trasporto di cose si prescrivono col decorso di sei mesi dalla riconsegna delle cose, e, in caso di perdita totale, dal giorno in cui le cose avrebbero dovuto arrivare a destinazione o, nei trasporti di cose determinate, dal giorno indicato nell' articolo 4.5.6.
2. Nei trasporti che hanno inizio o termine fuori di Europa o dei paesi bagnati dal Mediterraneo, la prescrizione si compie col decorso di un anno.

Art. 8 BAGAGLI:

Sono considerati bagagli, e quindi possono essere imbarcati al seguito del passeggero, i colli contenenti effetti personali. Sono in franchigia i piccoli colli, gli zainetti e le borse di piccole dimensioni, comunque non eccedenti il peso di Kg.5. Sono invece tassabili, alla relativa tariffa, le valigie, i borsoni da viaggio e similari. Il prezzo del biglietto-bagaglio remunera il solo passaggio marittimo del medesimo. L'imbarco, lo sbarco, la sistemazione a bordo e la custodia dello stesso durante la navigazione sono a cura esclusiva del passeggero.

ON-LINE TICKET REGULATIONS

Art. 1

This contract has as its object the transport of passengers and accompanying luggage as governed by articles 396 et seq. of the Navigation Code.

Art. 2

The passage ticket is personal, not transferable to others, and is valid only and exclusively for the day and the race indicated.

Art.3

PRESENTATION AT BOARDING:

The holder of the mail-ticket must present himself at the Social Ticket Office of the boarding airport, at least 20 minutes before the scheduled departure, to check-in and obtain the Boarding-Pass necessary for boarding.

In fact, access on board with only the mail-ticket is not allowed.

After the deadline for presentation at check-in, the reservation expires, and the passenger will be placed on the waiting list. He will be able to embark only if there are still free seats on board.

Art. 4

TICKET CHANGE:

1. The ticket purchased online can be changed at the passenger's request at the NLG airport ticket offices and using the change link on the NLG website (link MB2C). At the ticket office, the change may concern the time and date of departure (with the exception of Tour tickets for which it is possible to change the departure date only online).

2. Agencies with accredited account statements can proceed with the change directly at the B2B portal, in the booking management section.

3. Online changes can only be made within 2 hours before the time of the ticket purchased.

4. The tariff is arranged as follows:

a. If the change is requested within 24 hours before departure, the cost of the time and/or date change is € 5 for each ticket;

b. If the change is requested within 24 hours prior to departure, the cost of the time and/or date change is € 10 for each ticket; Changing tickets online using the link can affect the route, time and date of departure.

c. If the change concerns a change of route, there is an additional cost of € 3, to be added to the costs referred to in letters a) and b).

5. Further increases in the aforementioned costs may depend on the list price of the ticket (e.g. in the event of a change of ticket subject to a regional fare to a full fare ticket). In the event of a negative difference in the price list, the residual deficit will not be refunded.

6. Ticket changes cannot be made for Groups, in which case it is necessary to contact the ticket office or the relevant sales representative.

7. The change made at the ticket office is always subject to a rate of 5 euros per person each way and it is possible to request it up to the purchased departure time.

Art. 5
CANCELLATIONS and REFUNDS:

1. The ticket purchased online can be cancelled up to 48 hours before the scheduled departure through the "Cancellation" section of our website or through the link (MB2C link) if purchased on our website. For tickets purchased

On web portals or at travel agencies, it is necessary to send the request for reimbursement to the web support of the portal or travel agency.

2. Passengers who have requested cancellation within 48 hours prior to departure are entitled to a refund of the amount paid with a 30% deduction from the cost of the ticket as a penalty and with the exclusion of booking fees; after this deadline it will not be possible to request a refund.

3. In the event of cancellation of the paid journey for technical reasons or for reasons related to weather and sea conditions, the passenger is entitled to a refund of the full amount paid only (nothing else will be due to the passenger other than the simple refund of the price paid for the purchase of the ticket), upon request by e-mail to the address rimborsi@nlg.it or upon completion of the form on the website if purchased through our website. For tickets purchased on web portals or at travel agencies, it is necessary to send the refund request to the web support of the portal or travel agency. In the event that you have already checked in with boarding pass collection, the customer is required to keep the unused boarding passes and attach them to the refund request email. Requests without proof of intact boarding passes will not be accepted.

4. In the event of the passenger's psycho-physical impossibility, the latter is entitled to a full refund upon presentation of a hospital medical certificate.

5. Submitting the cancellation request by 11:59 p.m. on the day on which the reservation was made guarantees the passenger a full refund of the full amount, in exercising the right of cancellation.

6. The reimbursement amounts will be remitted by the company to the address that the passenger will indicate in the cancellation e-mail. Tickets purchased online on the official NLG website at link www.nlg.it will be refunded with a refund of the amount due on the credit card used to purchase them.

Art 6 TICKET TOUR REFUND POLICY
To request a refund, passengers must submit their request to rimborsi@nlg.it if the ticket was purchased on the website www.nlg.it. If the ticket was purchased through an agency's web portal, passengers are required to contact the agency directly. Please remember to attach your booking code in the subject of your request.
Passengers are entitled to a refund under the following conditions:
a) CANCELLATION OF THE TOUR DUE TO ADVERSE WEATHER
CONDITIONS OR TECHNICAL ISSUES:
The passenger will be entitled to a full refund of the purchased TOUR ticket. In this case, it is also possible to request a refund by completing the form available in the MANAGE RESERVATION section from the dropdown menu. https://nlg.nefesy.com/mb2c/login
b) CANCELLATION OF AN INTERMEDIATE LEG OF THE TOUR:
The passenger will be entitled to a refund equal to 1/3 of the TOUR ticket price purchased for each passenger. (Example: TOUR 1 from Naples to Positano and Amalfi, with the cancellation of the Naples to Positano leg or the Positano to Amalfi leg.)
c) CANCELLATION OF THE RETURN LEG TO THE DEPARTURE PORT:
If the return to the departure port cannot be guaranteed, the passenger will be entitled to a refund equal to 2/3 of the TOUR ticket price purchased for each passenger.(Example: TOUR 1 from Naples to Positano and Amalfi, with the cancellation of the Amalfi to Naples leg.) N.B. Please also remember to retain your boarding passes if they were collected at the ticket offices.

Art. 7 PRESCRIPTION:
The rights deriving from the contract for the carriage of persons, luggage and vehicles are time-barred with the expiry of the terms provided for in articles 4.1.8 and 4.3.8 of the Navigation Code (reported below).

Art. 7.1 PRESCRIPTION:
1. The rights arising from the contract for the carriage of persons and unchecked baggage are time-barred six months after the passenger's arrival at destination or, in the event of a no-show, from the day on which the passenger should have arrived.

2. The rights arising from the contract for the carriage of checked baggage are time-barred after one year from the date on which the baggage is delivered or, in the event of loss, from the day on which it should have been delivered.

3. In the case of carriages which begin at short intervals outside Europe or the countries bordering the Mediterranean, the prescription of the rights indicated in the preceding paragraphs shall be completed after the lapse of one year.

Art. 7.2 PRESCRIPTION:
1. The rights arising from the contract for the carriage of goods shall be time-barred after six months from the return of the goods and, in the case of total loss, from the day on which the goods should have arrived at their destination or, in the case of the transport of specific goods, from the day indicated in Article 4.5.6.
2. In the case of transport operations which begin or end outside Europe or the countries bordering the Mediterranean, the limitation period expires after one year.

Art. 8 BAGGAGE:
Bags containing personal belongings are considered baggage, and therefore can be checked with the passenger. Small packages, backpacks and small bags are exempt, in any case not exceeding the weight of 5 kg. On the other hand, suitcases, travel bags and the like are taxable at the relevant rate. The price of the baggage ticket remunerates only the sea passage of the same. Embarkation, disembarkation, accommodation on board and custody of the same during navigation are the sole responsibility of the passenger.