



NAVIGAZIONE LIBERA
DEL GOLFO — Since 1953



NAVIGAZIONE LIBERA
DEL GOLFO — Since 1953

Gentile Cliente,

La ringraziamo per aver scelto di viaggiare a bordo di una nostra unità.

Al fine di migliorare costantemente il nostro servizio, la invitiamo a dare il suo contributo, pregandola di compilare il presente questionario e di fornirci eventuali e certamente preziosi suggerimenti, utili ad adattare la nostra professionalità alle sue reali esigenze. Ci auguriamo di riaverla presto a bordo delle nostre unità. Cogliamo l'occasione per invitarla a visitare il nostro sito web : www.nlg.it ed a seguirci su : Facebook, Twitter, You Tube e Google+

Cordiali saluti,

SATISFACTION QUESTIONNAIRE END

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Compilare le informazioni personali in STAMPATELLO

COGNOME / NOME

DATA PARTENZA (GGMMAAAA)

--	--

PORTO DI PARTENZA

PORTO DI ARRIVO

	—	
--	---	--

E-MAIL

	@	
--	---	--

NLG s.r.l. effettua il trattamento dei dati personali relativi ai suoi Clienti nel rispetto delle disposizioni dettate dal Decreto Legislativo del 30 giugno 2003 n° 196, relativo al "Codice in materia di protezione dei dati personali", che dà attuazione in Italia a Direttive dell'Unione Europea in tale materia, nonché degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività della società. Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, NLG s.r.l. è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali. Titolare del trattamento dei dati personali è NLG s.r.l. con sede legale Via Meisurgo n. 4 - 80133 Napoli. Segnatamente si informa che NLG s.r.l. acquisisce i dati relativi ai Clienti per finalità connesse e/o strumentali allo svolgimento della propria attività e alla gestione dei rapporti instaurati con i Clienti, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e di controllo. Il Cliente avrà sempre facoltà di manifestare il proprio consenso o meno con riferimento ai trattamenti con fine di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte di servizi. Occorre tuttavia precisare che, a tal fine, NLG s.r.l. non esclude l'invio di materiali informativi e/o promozionali anche via e-mail.

DATA

FIRMA

1	GIUDIZIO COMPLESSIVO DELLA SICUREZZA					
		<input type="checkbox"/>				
2	Percezione del livello di sicurezza personale e patrimoniale					
		<input type="checkbox"/>				
3	Regolarità del servizio e puntualità					
		<input type="checkbox"/>				
4	Pulizia ed igiene degli ambienti comuni della nave					
		<input type="checkbox"/>				
5	Percezione del comfort del viaggio					
		<input type="checkbox"/>				
6	Qualità dei servizi aggiuntivi di bordo (BAR)					
		<input type="checkbox"/>				
7	Assistenza e procedure di imbarco per le persone a mobilità ridotta					
		<input type="checkbox"/>				
8	Accessibilità a bordo e fruibilità servizi dedicati per le persone a mobilità ridotta					
		<input type="checkbox"/>				
9	Informazioni alla clientela nella fase pre-viaggio e durante il viaggio					
		<input type="checkbox"/>				
10	Riconoscibilità e cortesia del personale addetto all'accoglienza di bordo e di banchina					
		<input type="checkbox"/>				
11	Accessibilità dei canali di vendita (sito internet, biglietterie, call center,,Ag. Viaggio)					
		<input type="checkbox"/>				
12	Procedure ed operazioni di imbarco (segnaletica portuale)					
		<input type="checkbox"/>				

13	Modal integration level (transport services / connections)					
		<input type="checkbox"/>				
14	Landing procedure and operations					
		<input type="checkbox"/>				
15	Overall perception of modal integration					
		<input type="checkbox"/>				
16	Perception of the level of attention to the environment					
		<input type="checkbox"/>				

TIPS :

Instruction for completing the questionnaire.

ENG

Please tick the boxes with an X as shown in : correct

incorrect

Thank you for your time.

1	OVERALL SAFETY JUDGMENT					
		<input type="checkbox"/>				
2	Perception of the level of personal and property security					
		<input type="checkbox"/>				
3	Regularity of the service and punctuality					
		<input type="checkbox"/>				
4	Cleaning and hygiene of the ship's common areas					
		<input type="checkbox"/>				
5	Perception of travel comfort					
		<input type="checkbox"/>				
6	Quality of additional services on board (BAR)					
		<input type="checkbox"/>				
7	Assistance and boarding procedures for people with reduced mobility					
		<input type="checkbox"/>				
8	Accessibility on board and usability dedicated services for people with reduced mobility					
		<input type="checkbox"/>				
9	Customer information in the pre-trip phase and during the trip					
		<input type="checkbox"/>				
10	Recognition and courtesy of the on-board and quayside reception staff					
		<input type="checkbox"/>				
11	Accessibility of sales channels (website, ticket offices, call center, Travel Agents)					
		<input type="checkbox"/>				
12	Boarding procedures and operations (port signs)					
		<input type="checkbox"/>				

13	Livello di integrazione modale (servizi di trasporto/coincidenze)					
		<input type="checkbox"/>				
14	Procedura ed operazioni di sbarco					
		<input type="checkbox"/>				
15	Percezione complessiva dell'integrazione modale					
		<input type="checkbox"/>				
16	Percezione del livello di attenzione all'ambiente					
		<input type="checkbox"/>				

SUGGERIMENTI :

Istruzioni per la compilazione

Barrare le caselle con una crocetta come mostrato nell'esempio : corretto

errato

ITA

Grazie per il tuo tempo.



NAVIGAZIONE LIBERA
DEL GOLFO — Since 1953



NAVIGAZIONE LIBERA
DEL GOLFO — Since 1953

Dear Customer,

Thank you for travelling on NLG ship .

In order to let us improve constantly our service please give us your feedback by filling up this questionnaire and feel free to provide your valuable tips to help us customizing our service to your needs. We hope to have you soon back on board to our units . We invite you in visiting our web site : www.nlg.it and follow us on : Facebook, Twitter, Uou tube and Google+

Best Regards,

FINE QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

SATISFACTION QUESTIONNAIRE

Fill in your personal information in BLOCK CAPITALS

SURNAME / NAME												DEPARTURE DATE (DDMMYYYY)			
DEPARTURE PORT												ARRIVAL PORT			
E-MAIL												@			

NLG s.r.l. effettua il trattamento dei dati personali relativi ai suoi Clienti nel rispetto delle disposizioni dettate dal Decreto Legislativo del 30 giugno 2003 n° 196, relativo al "Codice in materia di protezione dei dati personali", che dà attuazione in Italia a Direttive dell'Unione Europea in tale materia, nonché degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività della società. Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, NLG s.r.l. è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali. Titolare del trattamento dei dati personali è NLG s.r.l. con sede legale Via Meisurgo n. 4 - 80133 Napoli. Segnatamente si informa che NLG s.r.l. acquisisce i dati relativi ai Clienti per finalità connesse e/o strumentali allo svolgimento della propria attività e alla gestione dei rapporti instaurati con i Clienti, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e di controllo. Il Cliente avrà sempre facoltà di manifestare il proprio consenso o meno con riferimento ai trattamenti con fine di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte di servizi. Occorre tuttavia precisare che, a tal fine, NLG s.r.l. non esclude l'invio di materiali informativi e/o promozionali anche via e-mail.

DATE

SIGNATURE