



NAVIGAZIONE LIBERA
DEL GOLFO — Since 1953



NAVIGAZIONE LIBERA
DEL GOLFO — Since 1953

Gentile Cliente,

La ringraziamo per aver scelto di viaggiare a bordo di una nostra unità.

Al fine di migliorare costantemente il nostro servizio, la invitiamo a dare il suo contributo, pregandola di compilare il presente questionario e di fornirci eventuali e certamente preziosi suggerimenti, utili ad adattare la nostra professionalità alle sue reali esigenze. Ci auguriamo di riaverla presto a bordo delle nostre unità. Cogliamo l'occasione per invitarla a visitare il nostro sito web : www.navlib.it ed a seguirci su : Facebook, Twitter, You Tube e Google+

Cordiali saluti,

FINE QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Compilare le informazioni personali in STAMPATELLO

COGNOME / NOME	DATA PARTENZA (GGMMAAAA)
PORTO DI PARTENZA	PORTO DI ARRIVO
E-MAIL	@

NLG s.r.l. effettua il trattamento dei dati personali relativi ai suoi Clienti nel rispetto delle disposizioni dettate dal Decreto Legislativo del 30 giugno 2003 n° 196, relativo al "Codice in materia di protezione dei dati personali", che dà attuazione in Italia a Direttive dell'Unione Europea in tale materia, nonché degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività della società. Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, NLG s.r.l. è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali. Titolare del trattamento dei dati personali è NLG s.r.l. con sede legale Via Meisurgo n. 4 - 80133 Napoli. Segnatamente si informa che NLG s.r.l. acquisisce i dati relativi ai Clienti per finalità connesse e/o strumentali allo svolgimento della propria attività e alla gestione dei rapporti instaurati con i Clienti, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e di controllo. Il Cliente avrà sempre facoltà di manifestare il proprio consenso o meno con riferimento ai trattamenti con fine di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte di servizi. Occorre tuttavia precisare che, a tal fine, NLG s.r.l. non esclude l'invio di materiali informativi e/o promozionali anche via e-mail.

DATA

FIRMA

1	GIUDIZIO COMPLESSIVO DELLA SICUREZZA					
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Percezione del livello di sicurezza personale e patrimoniale					
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Regolarità del servizio e puntualità					
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Pulizia ed igiene degli ambienti comuni della nave					
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Percezione del comfort del viaggio					
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Qualità dei servizi aggiuntivi di bordo (BAR)					
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Assistenza e procedure di imbarco per le persone a mobilità ridotta					
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Accessibilità a bordo e fruibilità servizi dedicati per le persone a mobilità ridotta					
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Informazioni alla clientela nella fase pre-viaggio e durante il viaggio					
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Riconoscibilità e cortesia del personale addetto all'accoglienza di bordo e di banchina					
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Accessibilità dei canali di vendita (sito internet, biglietterie, call center,,Ag. Viaggio)					
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Procedure ed operazioni di imbarco (segnaletica portuale)					
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13	Livello di integrazione modale (servizi di trasporto/coincidenze)					
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Procedura ed operazioni di sbarco					
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Percezione complessiva dell'integrazione modale					
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Percezione del livello di attenzione all'ambiente					
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SUGGERIMENTI :

Istruzioni per la compilazione

Barrare le caselle con una crocetta come mostrato nell'esempio : corretto

errato

ITA

Grazie per il tuo tempo.

