

QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO - MISSION

L'obiettivo della Società è rafforzare la garanzia della libertà di circolazione (mobilità) dei cittadini prevista dall'art. 16 della Costituzione italiana, che al comma 1 recita: "Ogni cittadino può circolare e soggiornare liberamente in qualsiasi parte del territorio nazionale" ed al comma 2: "Ogni cittadino è libero di uscire dal territorio della Repubblica e di rientrarvi". Tale disposizione trova riscontro a livello comunitario nell'art. 8 del Trattato di Maastricht, il quale espressamente prevede che: "Ogni cittadino dell'Unione Europea ha il diritto di circolare e di soggiornare liberamente nel territorio degli Stati membri". La Navigazione Libera del Golfo si impegna a garantire il rispetto di standard qualitativi per il servizio offerto, monitorando lo svolgimento delle sue attività attraverso indicatori di *performance* ed obiettivi di qualità.